

Инструкция

Чтобы отправить фотографии или скан-копии документов, скачайте мобильное приложение **Monopoly.Online** для Android или воспользуйтесь <u>веб-версией</u> платформы в браузере.

Скачайте приложение здесь:

Google Play

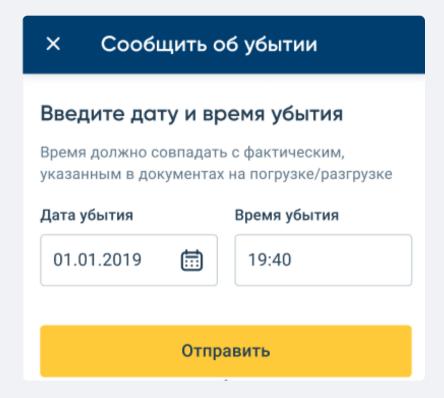
RuStore

ВАРИАНТ І

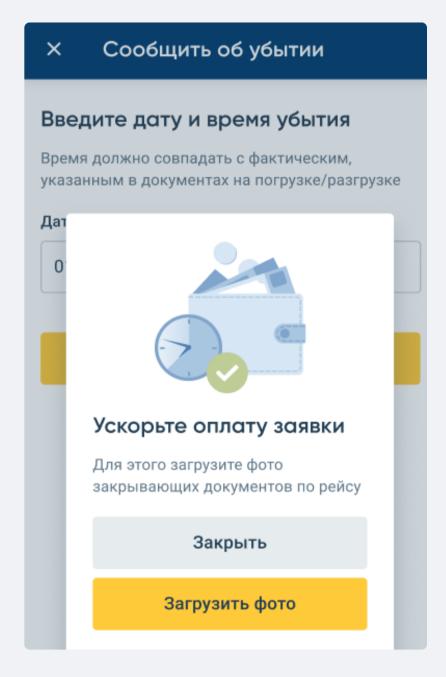
Отправьте фото документов после проставления отметки об убытии с разгрузки в мобильном приложении



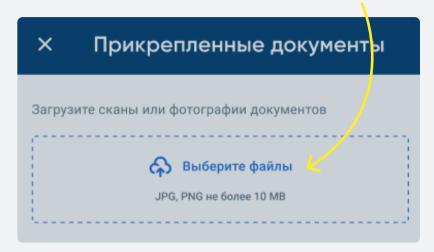
Получите оригиналы закрывающих документов по рейсу и проставьте отметку в приложении.



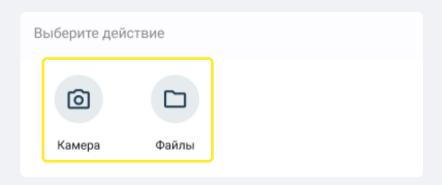
После нажатия кнопки «Отправить» во всплывающем окне выберите «Загрузить фото».



Кликните на поле «Выберите файлы».

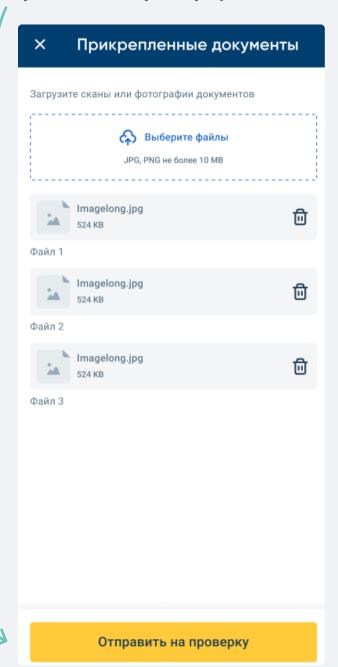


Выберите «Камера» и с помощью камеры мобильного устройства сделайте фотографии всех бумажных товаросопроводительных документов по рейсу, которые есть у вас на руках. Если вы сделали фото заранее, можете загрузить их, нажав на «Файлы».

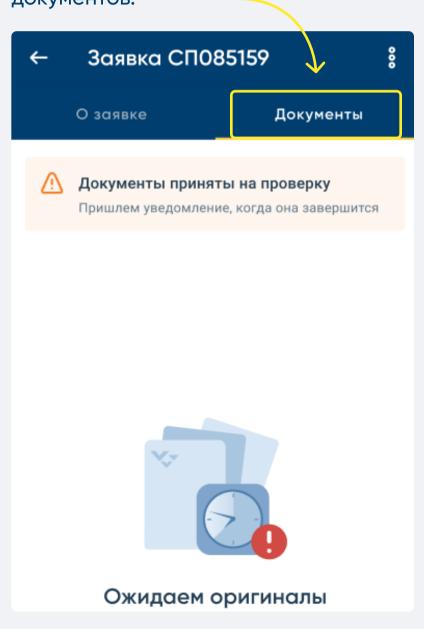


Требования к фото: Формат — JPG или PNG. Размер фото — не более 10 Мб. Фотографии должны быть четкими и хорошо читаться, чтобы все надписи, печати и подписи можно было различить.

После того как вы загрузили фото всех документов, нажмите на кнопку «Отправить на проверку».

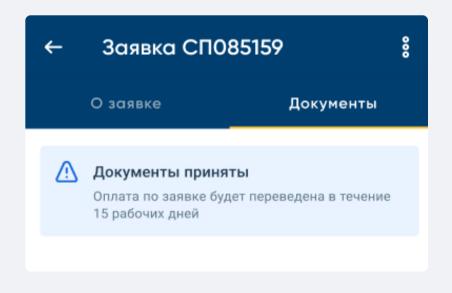


Уведомление о принятии документов на проверку появится в соответствующей заявке во вкладке «Документы». Здесь вы можете отследить изменение статуса документов.

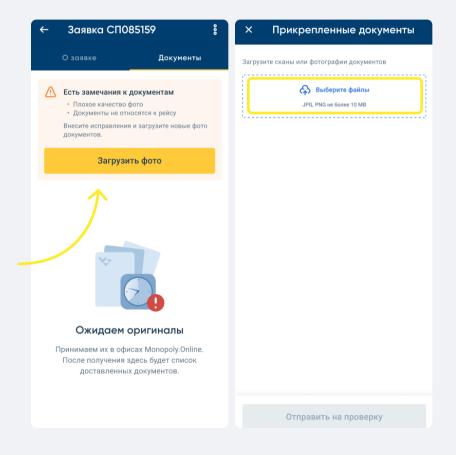


Бухгалтерия проверяет документы в течение 1–2 рабочих дней. Если вы прислали фотографии в пятницу, выходной или праздничный день, они пройдут проверку в ближайший рабочий день.

Как только фото проверят, их статус изменится на **«Документы приняты»**.



Если фото не приняты, статус изменится на «Есть замечания к документам». Исправьте недочеты и загрузите весь комплект документов заново — для этого нажмите на «Загрузить фото» —> «Выберите файлы».



В течение 15 рабочих дней после приема фото документов вы получите деньги по заявке на свой расчетный счет. Отслеживать получение средств можно на вкладке «Документы».

Как только заявка будет оплачена, у нее обновится статус **«Оплачена дд.мм.гггг»**.

9

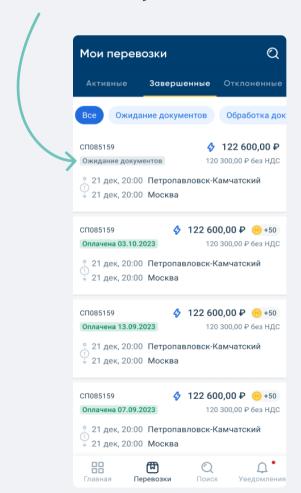
He забудьте передать оригиналы документов в любой из офисов **Monopoly.Online**.

ВАРИАНТ 2

Вы можете отправить фото закрывающих документов позднее

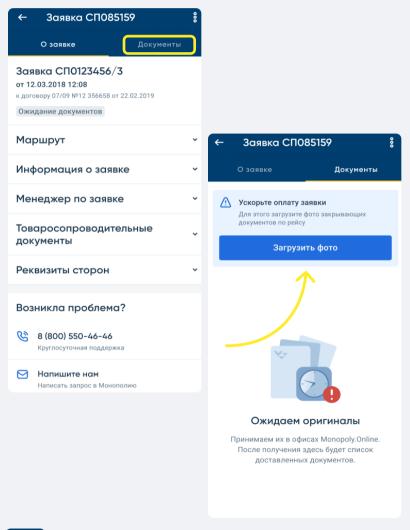


Откройте раздел «Мои перевозки» —> «Завершенные». Кликните на заявку, по которой хотите отправить фото или сканы. Заявка находится в статусе «Ожидание документов».





Перейдите на вкладку «Документы» и нажмите кнопку «Загрузить фото».



3

Выполните шаги 3-9 из Варианта 1.