

Инструкция

Чтобы отправить фотографии или скан-копии документов, скачайте мобильное приложение Monopoly.Online для Android или воспользуйтесь <u>веб-версией</u> платформы в браузере.

Скачайте приложение здесь:

<u>Google Play</u>



ВАРИАНТ І

Отправьте фото документов после проставления отметки об убытии с разгрузки в мобильном приложении

1

Получите оригиналы закрывающих документов по рейсу и проставьте отметку в приложении.





После нажатия кнопки «Отправить» во всплывающем окне выберите «Загрузить фото».



Кликните на поле **«Выберите файлы»**.

×	Прикрепленные документы					
Загрузите сканы или фотографии документов						
	Выберите файлы					

Выберите **«Камера»** и с помощью камеры мобильного устройства сделайте фотографии всех бумажных товаросопроводительных документов по рейсу, которые есть у вас на руках. Если вы сделали фото заранее, можете загрузить их, нажав на **«Файлы»**.

Выберите	действие
Ô	
Камера	Файлы

Требования к фото: Формат — JPG или PNG. Размер фото не более 10 Мб. Фотографии должны быть четкими и хорошо читаться, чтобы все надписи, печати и подписи можно было различить. После того как вы загрузили фото всех документов, нажмите на кнопку «Отправить на проверку».

×	Прикрепленные документ	гы			
Загрузите сканы или фотографии документов					
	Выберите файлы JPG, PNG не более 10 MB				
	Imagelong.jpg 524 KB	۵			
Файл 1					
14 K	Imagelong.jpg 524 KB	۵			
Файл 2					
1	Imagelong.jpg 524 KB	۵			
Файл З					
	Отправить на проверку				



Уведомление о принятии документов на проверку появится в соответствующей заявке во вкладке **«Документы»**. Здесь вы можете отследить изменение статуса документов.





Ожидаем оригиналы



Бухгалтерия проверяет документы в течение 1–2 рабочих дней. Если вы прислали фотографии в пятницу, выходной или праздничный день, они пройдут проверку в ближайший рабочий день.

Как только фото проверят, их статус изменится на **«Документы приняты»**.





Если фото не приняты, статус изменится на «Есть замечания к документам». Исправьте недочеты и загрузите весь комплект документов заново — для этого нажмите на «Загрузить фото» —> «Выберите файлы».



В течение 15 рабочих дней после приема фото документов вы получите деньги по заявке на свой расчетный счет. Отслеживать получение средств можно на вкладке **«Документы»**.

Как только заявка будет оплачена, у нее обновится статус **«Оплачена дд.мм.гггг**».



Не забудьте передать оригиналы документов в любой из офисов **Monopoly.Online**.

Вы можете отправить фото закрывающих документов позднее



Откройте раздел «Мои перевозки» —> «Завершенные». Кликните на заявку, по которой хотите отправить фото или сканы. Заявка находится в статусе «Ожидание документов».



Перейдите на вкладку **«Документы»** и нажмите кнопку **«Загрузить фото»**.

← Заявка СП085159	8			
О заявке Документы				
Заявка СП0123456/3 от 12.03.2018 12:08 к договору 07/09 №12 356658 от 22.02.2019 Ожидание документов				
Маршрут	~	← Заявка СП085159 :		
Информация о заявке	~	О заявке Документы		
Менеджер по заявке	~	Ускорьте оплату заявки		
Товаросопроводительные документы		для этого запрузите фото закрывающих документов по рейсу Загрузить фото		
Реквизиты сторон		<u>^</u>		
Возникла проблема? 8 (800) 550-46-46 Круглосуточная поддержка				
Напишите нам Написать запрос в Монополию				
		Ожидаем оригиналы Принимаем их в офисах Monopoly.Online. После получения здесь будет список доставленных документов.		

3

Выполните шаги 3-9 из Варианта 1.